

Fóruns de discussão...

A utilização de fóruns de discussão em regime de e-learning é bastante usual, embora a sua designação possa diferir.

Assincronamente, os fóruns permitem “estruturar, organizar, preservar e manter o registo dos diálogos, discussões e trocas de pontos de vista que neles decorrem”¹ (Rodrigues, s. d., p. 17), bem como a divulgação de informação, discussão de diversos assuntos e a troca de mensagens (Rodrigues, s. d.). Contudo, as mensagens não são entregues de forma automática, “os participantes têm de aceder e «entrar» na área do fórum para ler e responder às mensagens” (Rodrigues, s. d., p. 17), podendo tal facto constituir uma desvantagem, uma vez que implica que haja iniciativa e motivação por parte dos envolvidos.

Este espaço, “onde estão reunidas, e organizadas, o conjunto das mensagens trocadas a propósito de um determinado tópico ou assunto” (Rodrigues, s. d., p. 18), possibilita ao participante visualizar toda a troca e discussão de informação de decorreu até então, podendo este intervir sempre que quiser.

Assim, antes da utilização de um fórum, o tutor online deverá facultar instruções sobre os fóruns de discussão (enviadas por e-mail e/ou estar disponíveis na plataforma), bem como auxílio na utilização dos mesmos. Neste sentido, o e-formador deverá desempenhar um papel activo para, desta forma, “garantir um funcionamento eficaz dos fóruns de discussão e assegurar que se atingem os objectivos da sua utilização” (Rodrigues, s. d., p. 18). Para tal deverá focar-se na planificação prévia do mesmo, definindo linhas de discussão² (quais serão as linhas que deverão ser criadas, estabelecer títulos adequados, e prever o início e final de cada uma)³, assim como a acompanhamento/moderação ao longo da sua utilização (Rodrigues, s. d.). Assim, especialmente no início é fundamental “que o formador monitorize frequentemente o fórum de discussão, e intervenha quando se

¹ Característica fundamental em contextos de ensino-aprendizagem (Rodrigues, s. d.).

² “conjunto de mensagens sobre um determinado assunto, tópico ou actividade, que são colocadas como resposta a uma mensagem original que a institui” (Rodrigues, s. d., p. 18).

³ Geralmente, é importante que os e-formandos criem, também, linhas de discussão.

registarem desvios em relação à(s) linha(s) de discussão estabelecidas” (Rodrigues, s. d., p. 20), podendo mudar a mensagem de lugar, caso esta esteja no sítio errado, ou solicitá-lo ao formando⁴. Neste sentido, e de acordo com o Modelo de Salmon, é da competência do tutor online “promover a participação dos formandos no fórum, orientando e facilitando a sua aprendizagem e construção de conhecimento” (Rodrigues, s. d., p. 20), assim como o feedback adequado e atempado (Rossman, 1999, cit. por Rodrigues, s. d.).

Assim, em suma, podemos dizer que as funções do e-formador num fóruns de discussão passam por: planear cuidadosamente a sua utilização, definir e divulgar as regras de funcionamento e utilização, acompanhar a evolução do fórum regularmente, manter o funcionamento do mesmo e moderar as discussões e actividades decorridas no fórum.

⁴ Deverá contactar o e-formando “em tom amistoso, agradecendo a sua participação no fórum e referindo que a sua mensagem não foi colocada no local adequado, lembrando as instruções de participação que foram antecipadamente divulgadas, e expressando o interesse na continuidade da sua participação” (Rodrigues, s. d., p. 20).